

Termos e Condições de Uso

PARA HOTÉIS E USUÁRIOS

Estes termos de uso apresentam as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela DZIGNE SISTEMAS E WEBSITES LTDA. ME., inscrita no CNPJ sob número 16.950.862/0001-15, sediada na Rua Santa Luzia 100, CEP 36920-000, Centro, Reduto/MG, Brasil, referente ao **Sistema Kangaroo**, por meio do sistema Kangaroo Administrador e do software aplicativo (app) Aplicativo Kangaroo. O Hotel ou o Usuário atesta que concorda com todos os termos dispostos pela Dsign-e ao solicitar e acessar os serviços. Caso não esteja de acordo com os termos e condições de uso do sistema e com a política de privacidade do **Sistema Kangaroo** ou não esteja disposto a se vincular a eles, **não utilize seus serviços e/ou não instale o aplicativo.**

1. DOS TERMOS:

- (a) “Dsign-e”: DZIGNE SISTEMAS E WEBSITES LTDA. ME.;
- (b) “Hotel”: qualquer Hotel ou rede de Hotéis que solicitar e utilizar o **Sistema Kangaroo**;
- (c) “Usuário”: qualquer Usuário que instalar o aplicativo;
- (d) “Kangaroo Administrador”: sistema backend onde ocorre a administração e a publicação do conteúdo visualizado no aplicativo;
- (e) “Aplicativo”: aplicativo com a personalização do ícone, com a logo e informações do Hotel;
- (f) “Departamentos”: setor do Hotel que disponibiliza ao menos um serviço;
- (g) “Serviços”: itens disponibilizados pelo Hotel que podem ser solicitados através do aplicativo;

2. O Sistema Kangaroo

O **Sistema Kangaroo** consiste em um serviço especializado com o objetivo de facilitar a comunicação entre o Hotel e seus hóspedes. O **Sistema Kangaroo** é composto pelo Kangaroo Administrador e pelo aplicativo personalizado para a Hotel ou rede de Hotéis. O aplicativo é disponibilizado para download, nas versões Android e iOS, com o nome do Hotel, com o ícone personalizado e com a interface baseada na identidade visual e fotografias do Hotel. Qualquer pessoa pode baixar o aplicativo gratuitamente e poderá ter acesso, inicialmente, aos itens QR Code, Código de Acesso, Sobre o Hotel, Ofertas e Faça sua Reserva. Uma vez feito o check-in no Hotel, o sistema gera um QR Code ou uma chave de acesso que será repassada ao hóspede para ele inserir no aplicativo e desfrutar completamente de todos os serviços disponíveis no aplicativo até o momento de seu check-out. O Kangaroo Administrador é o sistema que alimenta e administra o aplicativo e deve ser instalado em um computador em cada departamento para o melhor funcionamento do sistema. Através dele é possível receber pedidos e mensagens, enviar notificações para hóspedes ou não hóspedes e cadastrar, atualizar ou excluir os serviços.

3. DO CADASTRO E UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

- (a) O **Sistema Kangaroo** é de propriedade da Dsign-e e é disponibilizado apenas como um serviço para o Hotel e Usuário.
- (b) A Dsign-e reserva o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar os Hotéis, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos pertencentes aos mesmos, a fim de conferir os dados informados, sendo certo que a não colaboração poderá resultar no cancelamento do serviço.
- (c) A Dsign-e não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Kangaroo Administrador a terceiros, cabendo unicamente ao Hotel a responsabilidade pela divulgação da sua senha de acesso.

4. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- (a) A Dsign-e não se responsabiliza pelo conteúdo publicado no **Sistema Kangaroo**, servindo este apenas como intermediário, a fim de otimizar a comunicação entre Hotel e Usuário. O Hotel e Usuário reconhecem e concordam que a Dsign-e não poderá ser responsabilizada por qualquer problema decorrente da utilização equivocada do **Sistema Kangaroo** ou por problemas de estrutura mínima necessária para o bom funcionamento do sistema, má qualidade ou falta de internet, atrasos nas entregas dos pedidos, falta de comunicação com os hóspedes, dentre outros.
- (b) A Dsign-e não será responsável por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por outros sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de telefonia, internet móvel, hospedagem de sites e afins.
- (c) A Dsign-e não garante que o **Sistema Kangaroo** estará disponível ininterruptamente e que estará sempre livre de erros, não podendo por conseguinte, ser responsabilizado por danos causados ao Hotel ou Usuários.
- (d) O Hotel ou Usuário concorda que a Dsign-e não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seus computadores ou dispositivos móveis, como resultado do uso do **Sistema Kangaroo**.
- (e) O Hotel ou Usuário concorda também em indenizar e isentar a Dsign-e e seus representantes de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais pelos danos que causarem.

5. RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO

- (a) O Usuário atesta que utiliza os serviços do **Sistema Kangaroo** por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco em utilizar o aplicativo.
- (b) O Usuário reconhece e concorda que os dados divulgados pelo aplicativo sobre o Hotel, tais como: endereço, telefone, email, website, identidade visual, entre outros, foram fornecidos pelo próprio Hotel.

6. DA AVALIAÇÃO DO USUÁRIO

É facultado ao Usuário avaliar o aplicativo atribuindo uma nota em forma de quantidade de estrelas e comentários na loja virtual em que foi efetuado o seu download. A Dsign-e reserva o direito de usar as avaliações para melhorar o serviço.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- (a) A Dsign-e coletará e armazenará os dados e informações fornecidos pelo Hotel ao firmar o presente contrato para uso do **Sistema Kangaroo**.
- (b) A Dsign-e implementa medidas de segurança apropriadas para salvaguardar e ajudar a evitar o acesso, alteração, divulgação ou destruição sem autorização dos dados armazenados.
- (c) A Dsign-e não se responsabilizará por quaisquer perdas de dados armazenados do Hotel, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões ao **Sistema Kangaroo** e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

8. DAS SANÇÕES

A Dsign-e poderá notificar, suspender ou cancelar, temporariamente ou definitivamente, a conta de um Hotel a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis caso: viole quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam destes termos de uso ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; pratique atos fraudulentos ou dolosos; ou a Dsign-e entenda, a seu exclusivo critério, que as atividades tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria Dsign-e. O Hotel ou Usuário não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta no sistema.

9. DA LICENÇA

A Dsign-e concede ao Hotel ou Usuário uma licença limitada, pessoal, exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para o Hotel usar o Kangaroo Administrador em seus computadores e o Usuário usar o aplicativo nos seus dispositivos móveis. Tudo em conformidade com os termos contidos no presente contrato. A Dsign-e reserva-se de todos os direitos ao **Sistema Kangaroo** não expressamente concedidos aqui. A Dsign-e não se responsabiliza por danos sofridos pelo Hotel ou Usuário que tenha copiado, transferido, distribuído ou de qualquer outra forma utilizado conteúdo protegido presente no **Sistema Kangaroo**, violando direitos de terceiros.

10. DO PAGAMENTO

Os Usuários são isentos de qualquer pagamento para a utilização do aplicativo.

O Hotel deverá realizar uma assinatura anual, com pagamento mensal, para a utilização do **Sistema Kangaroo** e seus benefícios. O valor referente a esse pagamento será disponibilizado na proposta comercial anexa a este contrato. O valor poderá ser reajustado a qualquer momento, sendo o reajuste repassado ao Hotel no ato da renovação de assinatura.

11. DA DISPONIBILIZAÇÃO

A Dsign-e terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da data de assinatura do contrato, para realizar a publicação do aplicativo, em suas versões iOS e Android, nas suas respectivas lojas virtuais, disponibilização dos dados de acesso ao Kangaroo Administrador e treinamento da equipe, podendo estender este prazo diante de uma situação extraordinária.

12. CONDIÇÕES GERAIS

Este termo de contrato não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Dsign-e e o Hotel ou Usuário.

Estes termos de uso podem ser modificados pelo Dsign-e a qualquer momento. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data de publicação da nova versão do Kangaroo Administrador ou aplicativo do Hotel.

Estes termos de uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas do presente termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas partes, deverão ser submetidas ao Tribunal de Justiça de São Paulo.

Ao assinar o presente termo, o Hotel declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este termo e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no sistema.

Ao instalar o aplicativo no seu dispositivo móvel o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este termo e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no sistema.